

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 2年 10月 1日

事業所名 くまろーず放課後等デイサービス

保護者等数(児童数)17(18) 回収数16 割合94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	0	見てないのでわからない	活動のスペースは確保できているが、個別対応する場のより良い環境作りを模索している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	0	見てないのでわからない、わからない	職員の配置数や専門性について、利用契約時以降改めて説明する機会がなく、保護者への周知が不十分だった。今後は定期的に説明する機会を設ける。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	1	0	分からない、バリアフリー化なのかしっかり見ていなくてすみません	古民家を改装した建物の為土間からフロアへのアプローチに段差がありスロープの設置等を検討している。その他のスペースはバリアフリー化できている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	3	0	0	何をしているのか知らないので予定表を提示してほしい(特に長期休暇)	夏季休業に行事予定表を配布した。今後も長期休業は行事予定表を配布する。その他の活動内容や行事はその都度ブログやLINEで発信する。活動プログラムが固定化しないように定期的に見直しを図る。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5	1	0	わからない	年に2回程度地域交流を行っておりその際に一緒に活動をしている。今年度は感染症の影響で交流を控えているが、時期を見て再開したいと考えている。児童クラブとの交流も検討する。
保護者 への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	1	0	とても丁寧に対応していただいています。	送迎時の申し送り時やLINEで日頃の状況を報告しているが、課題の共通理解を更に深められるように、より細かな状況報告に努める。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	1	0		電話の他、LINEも活用し連携を図っているが、こちらからのアプローチが弱かったように感じる。受け身ではなくこちらからも積極的にアプローチを行い支援していく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1	1	0	今回から	春に初の保護者会を行ったが、感染症の影響もあり次回開催は未定。感染症対策を徹底した上で年度内に開催出来るよう準備をしていく。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	1	0	わからない、対応していただいているが適切でない時もあった	苦情があった際には、児童や保護者が納得できるまで丁寧に説明・対応し、その後の体制を整備していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	1	0	ファイルを出し忘れていても声かけされていない様子	送迎時の申し送りやLINEを活用し、より迅速な対応と細やかな配慮を心がけていく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	2	0		今年度よりホームページやブログ、LINEで活動報告を行っているが、保護者全体への周知が出来ていなかった。保護者への周知を徹底し発信していく。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	0	わからない	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7	1	0	わからない	各マニュアルを最新のものに見直し、保護者への説明を順次行う。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	0	1	わからない	避難訓練は定期的に行っている。次回から消防からの専門的指導を受けられるよう準備をすすめる。また、保護者への事前連絡と事後報告を徹底する。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	1	0	本人の生活面では向上してきているが対人関係ではまだ十分な支援がされていないように感じる	保護者や関係機関との連携を密にし、ニーズの把握や支援内容の見直しを行い、より満足していただけるような支援を目指していく。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。