

保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表(13 世帯回答)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎	△△		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	◎◎◎ ◎◎◎	△△△ △△△	▼	①専門性が適切であるかは分かりません。 ②何人職員がおられるのか分かりません。 ③職員の人数が少ないようです。目が離せない子供なのでマンツーマンで指導していただきたいです。 ④質問の意味が分かりません。 ⑤スタッフさんたちに学習の機会があるのか、正直よく知りません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	◎◎	△△△ △△△ △△△ △	▼	①今からされるとは思いますが…。 ②あまり訪問して見ていないので、どうなのかハッキリとは分かりません。 ③質問の意味が分かりません。 ④見学に行った時に、そのようなものは無かったです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎	△		
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎ ◎	△△△		①多分…。とは思いますが…。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	◎◎	△△△ △△△	▼▼▼ ▼▼	①情報が無いので分かりません。(2名)
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎		▼	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎	△		①とても話しやすいスタッフさんばかりで感謝しています。子供の状況がスタッフさん同士で情報交換されているのかは分かりません。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎ ◎	△△	▼	①面談や助言がありません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	◎◎	△△	▼▼▼ ▼▼▼ ▼▼▼	①開催されていません。 ②活動があるのか知りません。 ③他の利用者さんと会うことが無いです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎ ◎	△△	▼	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎		▼	

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	◎◎◎ ◎◎◎	△△△ △	▼▼▼	①不定期にはあります。
⑭	個人情報に十分注意しているか	◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎	△		①質問の意味が分かりません。

(裏面にもご記入ください)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	◎◎◎ ◎◎◎ ◎	△△△ △△	▼	①説明されていません。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	◎◎◎ ◎◎	△△△ △△△ △	▼	①避難訓練をしたと聞いたことがありません。災害発生時、どこに避難するのか知りません。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎	△△△ △		①ある程度は楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎ ◎◎◎	△		①子供が楽しいのならば、それだけで私達は何も言う事はありません。 ②素晴らしいと思います。