

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 5月 1日

事業所名 くまろーず放課後等デイサービス

保護者等数(児童数)19(21) 回収数13 割合68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	0		個室で個別に対応出来る空間作りを検討している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4	0	1	・職員の資格等まで分からない。	職員配置数は適切であるが、その根拠の周知が不十分であったと感じる。職員の資格については名札や名刺に明記しているが、家族に分かりやすいよう検討していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	6	1	2	・バリアフリーの様子まで、見学の時に見ていなかった。 ・よく見ていなかったの で分からない。 ・スロープは見たことが ない。 ・フローリング部の段差 は無いと思っただが、造り が古民家なので難しい。	古い民家を再生しているが、玄関土間からフロアへのアプローチに大きな段差があり解消していない。玄関以外のスペースはバリアフリー化出来ている。スロープの設置等 を検討していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	3	0	0	・季節や行事に合わせた内容で楽しんでいる。	今後も引き続き継続していく。また周知の面でも独自の新聞で分かりやすく伝える等工夫を重ねていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	3	2		地域の子供との交流は図れたが、その周知が今一つ成されていない。放課後児童クラブの児童とは関わりが持っていないため、今後検討していく。
保護者への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	6	2	・保護者同士の会を開催してほしい。 ・分からない。	今まで催したことがないため、次年度には開催できるよう準備していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	6	0	0	・まだそういう場面に出くわしていない。	苦情について誰が責任者でどのように対応するのか、初回の契約時以降も適宜説明していく。

説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1	0		電話やSNS等を通じて図ってはいるが、送迎時などまだ不足している面もあり今後強化していく必要がある。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	1	0	・いつもかわいいお便りをありがとう。	オリジナルの新聞を発行し始めた事で一定の周知は出来始めている。HPについては完成してはいるが内容に不足している部分も多く、今後充実したものとできるよう更新していく必要がある。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	7	0	1	・あまり考えたことがなく事業所の人に任せていたと思う。	防犯マニュアルは作成出来ていないため、取り急ぎ作成に着手していく。保護者へは同様のものを配布して説明周知していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	7	1	3	・把握できていない。 ・分からない。 ・災害発生時にどう連絡を取るのか、どこに避難しているのか知らない。	避難訓練は出来ているが、消防からの専門的な指導を受ける部分については不足しているため協力を仰いで聞く。周知も不足しているため、新聞やHP等で随時発信していく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	・姉兄が休みだと嫌がる時もある。	
	18	事業所の支援に満足しているか	11	2	0	0	・送迎していただき大変助かっている。いつもありがとう。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。